

Einfach mobil im Urlaub: Leitfaden zur Kommunikation von Mobilitätsservices für Gäste

Nachhaltigkeit für
KÄRNTEN

Tipps zur Kommunikation der Mobilitätsangebote

- **Entspannte Anreise mit der Bahn:** Die Koralmbahn und neue Direktverbindungen verkürzen die Reisezeiten. Von Graz nach Klagenfurt dauert die schnellste Fahrt 41 Minuten.
Tipp: Nenne wichtige Verbindungen und den nächstgelegenen Bahnhof auf deiner Anreise-Seite und in der Buchungsbestätigung. Verlinke aktuelle Fahrpläne.
- **Letzte Meile leicht gemacht – ÖBB Transfer Kärnten:** Der Shuttle verbindet ausgewählte Bahnhöfe mit Unterkünften und Ausflugszielen. Buchbar bis 20 Uhr am Vortag.
Tipp: Hebe das Shuttle als Empfehlung hervor („Gleich mit dem Zug mitbuchchen!“) und platziere den Link gut sichtbar. www.bahnhofshuttlekaernten.at
- **Freie Fahrt mit der Gästekarte:** Ab 1.11.2026 sind die meisten Busse und Züge in Kärnten inkludiert. Ausnahmen beachten.
Tipp: Gäste vorab über Ausstellung, Gültigkeit und Ausnahmen informieren; Pre-Check-in und aktuelle Bedingungen verlinken.
- **Regionale Shuttles – flexibel von A nach B:** Ruf- und Sammeltaxis wie Nockmobil oder Postbus Shuttle ergänzen Bus und Bahn.
Tipp: Halte Betriebszeiten, Buchungswege, Kosten und Haltepunkte aktuell. Prüfe auch die Gästekartenanerkennung.
- **Ausflüge ohne Auto – bequem mit den Öffis:** Urlaub fürs Auto, viele Ausflugsziele, Seen und Wanderwege sind gut öffentlich erreichbar.
Tipp: Empfehle deine „autofreien Lieblingsausflüge“ inkl. kurzer Wegbeschreibung. Nutze auch die Infokarte mit Netzplan „Mobil in Kärnten“.
- **Regionale und saisonale Mobilitätsangebote:** Wander- und Radbusse, Radsprinter sowie saisonale Shuttles ergänzen das Angebot. Rad- und Skimitnahme ist je nach Verbindung möglich.
Tipp: Informiere dich jede Saison über die Neuigkeiten und Fahrpläne.
- **Alles auf einen Blick – Website und Gästemappe:** Gäste brauchen rasch zugängliche Infos wie Anreise, Shuttles, Fahrpläne, Tickets.
Tipp: Nutze Fahrplan-Widgets (ÖBB, Kärnten Linien), setze Icons ein und strukturiere klar: Anreise und Mobilität vor Ort.
- **Mobilitätswissen im Team – damit alle Bescheid wissen:** Dein Team ist erste Ansprechstelle für Mobilitätsfragen.
Tipp: Informiert euch laufend über die aktuellen Angebote (z.B. über den Newsletter eurer Region) oder erstelle einen kleinen Leitfaden für die Rezeption.

Warum ist das für deinen Betrieb wichtig?

- **Mehr Gästezufriedenheit:** Gute Informationen erleichtern die Planung.
- **Gäste ohne Auto erreichen:** Öffentliche Mobilität macht den Aufenthalt besser planbar.
- **Weniger Emissionen:** Weniger Pkw-Fahrten können die Umweltbelastung senken.
- **Wettbewerbsvorteil:** Gute Erreichbarkeit ist ein konkretes Serviceargument.
- **Weniger Parkdruck:** Gut für Betrieb und Region.
- **Signalwirkung:** Du unterstützt nachhaltige Tourismusmobilität – passend zum Umweltzeichen.

Die Koralmbahn und neue Verbindungen erleichtern die öffentliche Anreise nach Kärnten. Viele Gäste können auch vor Ort auf Bus, Bahn und ergänzende Mobilitätsangebote zurückgreifen. Ab 1. November 2026 wird die Gästekartenmobilität deutlich erweitert.

Wer diese Möglichkeiten klar und frühzeitig kommuniziert, erleichtert Gästen die Planung und macht einen Urlaub ohne eigenes Auto besser zugänglich.

Must-Haves Anreiseseite

- ☑ Nächstgelegener Bahnhof, Wegbeschreibung, Barrierefreiheit
- ☑ Taktung und Fahrtzeit aus den Hauptmärkten (z.B. 26 Mal am Tag in 3:10 Std. von Wien nach Klagenfurt)
- ☑ Bahnhof-Shuttle Kärnten von ÖBB Transfer inkl. Buchungslink
- ☑ Gästekarte: Leistungen, Gültigkeit, Ausgabe
- ☑ Verlinkung oder Widget von ÖBB
- ☑ Kärntner Linien Routenplaner (routenplaner.kaerntner-linien.at)
- ☑ Hinweis auf Ruf-/Sammeltaxis (z.B. Postbusshuttle) vor Ort
- ☑ Öffentliche Ausflugstipps
- ☑ Verleihangebote vor Ort (z.B. Fahrrad, E-Bike, Carsharing)
- ☑ E-Mobilität Lademöglichkeiten

Immer gut informiert

www.nachhaltiges-kaernten.at (B2B)

www.kaernten.at/autofrei bzw.
[/autofrei-im-winter](http://www.kaernten.at/autofrei-im-winter) (B2C)

Informationskarte mit Netzplan und Ausflugszielen „Mobil in Kärnten“

NaturTrip Kärnten: Ausflüge mit Bus und Bahn planen www.kaernten.at/naturtrip

www.nachhaltiges-kaernten.at