

# Auf nach Kärnten:

**KÄRNTEN**  
It's my life!

## Informations- und Kommunikationsleitfaden im Rahmen der Bauarbeiten auf der A10

**Umfangreiche  
Sanierungsmaßnahmen  
von  
September 2022 – Juni 2025**

14 km langer Abschnitt zwischen Golling und Werfen erfüllt die notwendigen Sicherheitsstandards nicht mehr.

Von den Bauarbeiten betroffen sind der **14 Kilometer lange Abschnitt** auf der A10 mit **insgesamt fünf Tunnelanlagen** (Ofenauertunnel, Hieflertunnel, Brentenbergtunnel, Zetzenbergtunnel, Helbersvergtunnel).

### Bauphase 1

läuft **seit September 2022**  
ohne besondere Verkehrsbehinderung

### Bauphase 2

von **Mitte September 2023 bis Juni 2024**  
Jeweils eine Tunnelröhre wird gesperrt, in der zweiten Röhre herrscht Gegenverkehr

- » Ofenauer- und Hiefler Tunnel – Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Salzburg (Baustelle in den Röhren Villach)
- » Tunnelkette Werfen – Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Villach (Baustelle in den Röhren Salzburg)

### Sommerpause

von **Juli 2024 bis 09. September 2024**  
Beide Tunnelröhren sind wieder geöffnet

### Bauphase 3

von **09. September 2024 bis Juni 2024**  
Wieder Sperre jeweils einer Tunnelröhre

- » Ofenauer- und Hiefler Tunnel – Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Villach (Baustelle in den Röhren Salzburg)
- » Tunnelkette Werfen – Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Salzburg (Baustelle in den Röhren Villach)
- » Verkehrsfreigabe mit Juni 2025 geplant

# Eine erfolgreiche Kommunikation in herausfordernden Zeiten

**KÄRNTEN**  
It's my life!

## Welche Maßnahmen setzt die Kärnten Werbung:

- » **Abgestimmte Informationspolitik:** Mit SLT und Branche in Kärnten
- » **Kommunikation** von Ausweichrouten und Möglichkeiten Zuganreise (2023/2024)
- » **Verstärkung der Marketingkampagne** in Slowenien und Kroatien sowie Ostösterreich

## Welche Maßnahmen können Sie als Betrieb setzen:

### Kommunikation

- » Nichts beschönigen aber auch nichts dramatisieren. Der zielführendste Weg ist eine Kommunikation die auf Fakten basiert.
- » Informieren Sie Ihre Gäste über etwaige Verzögerungen und potentielle Ausweichrouten

### Entzerrung der Hauptverkehrsströme

- » Ermöglichen Sie Ihren Gästen eine „Frühe Anreise“, Früher Check-In und Attraktivierung einer frühen Anreise durch besondere Goodies (z.B. zusätzlicher Aufenthalt im Wellnessbereich, Überraschungspackerl am Zimmer z.B. mit Kostproben regionaler Produkte oder sonstigem je nach Betrieb entsprechend etc.)
- » Flexibilität bei An- und Abreisetagen (Alternative Anreisetage zu Sa-Sa)
- » Verweisen Sie auf die digitalen Kanäle der Asfinag und des ÖAMTC-Verkehrsservice, um mögliche Behinderungen in der Reiseplanung schon frühzeitig zu berücksichtigen.

## Kommunikation möglicher Ausweichrouten:

An starken Reisetagen empfiehlt es sich, mögliche Ausweichstrecken für An- und Abreise auf den meistbefahrenen Routen zu kommunizieren.

- » Weisen Sie auch auf das autofreie Anreisen nach Kärnten hin:  
**[www.kaernten.at/autofrei](http://www.kaernten.at/autofrei)**

# Mögliche Ausweichrouten mit dem Auto

**KÄRNTEN**  
It's my life!

## Autoroute München nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto  
via A10 gesamt ca. 3h 40 min

Ausweichroute über  
Felbertauerntunnel gesamt ca. 5h 55 min

## Autoroute Köln nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto  
via A10 über München gesamt ca. 9h 50 min

Ausweichroute über  
Stuttgart/Innsbruck/Felbertauerntunnel gesamt ca. 11h 14 min

## Autoroute Baden-Württemberg (z.B. Ulm) nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto  
via A10 über München gesamt ca. 5h

Ausweichroute über  
Innsbruck/Felbertauerntunnel gesamt ca. 6h 40 min

## Autoroute Passau nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto  
via A10 gesamt ca. 4h 50 min

Ausweichroute über  
Wels/Linz und die Steiermark gesamt ca. 6h