Auf nach Kärnten:



Informations- und Kommunikationsleitfaden im Rahmen der Bauarbeiten auf der A10

14 km langer Abschnitt zwischen Golling und Werfen erfüllt die notwendigen Sicherheitsstandards nicht mehr.

Umfangreiche Sanierungsmaßnahmen von September 2022 – Juni 2025 Von den Bauarbeiten betroffen sind der **14 Kilometer lange Abschnitt** auf der A10 mit **insgesamt fünf Tunnelanlagen** (Ofenauertunnel, Hieflertunnel, Brentenbergtunnel, Zetzenbergtunnel, Helbersvergtunnel).

Bauphase 1

läuft **seit September 2022** ohne besondere Verkehrsbehinderung

Bauphase 2

von Mitte September 2023 bis Juni 2024

Jeweils eine Tunnelröhre wird gesperrt, in der zweiten Röhre herrscht Gegenverkehr

- » Ofenauer- und Hiefler Tunnel Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Salzburg (Baustelle in den Röhren Villach)
- » Tunnelkette Werfen Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Villach (Baustelle in den Röhren Salzburg)

Sommerpause

von **Juli 2024 bis 09. September 2024**Beide Tunnelröhren sind wieder geöffnet

Bauphase 3

von 09.September 2024 bis Juni 2024

Wieder Sperre jeweils einer Tunnelröhre

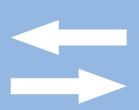
- » Ofenauer- und Hiefler Tunnel Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Villach (Baustelle in den Röhren Salzburg)
- » Tunnelkette Werfen Verkehr läuft im Gegenverkehr in den Röhren Salzburg (Baustelle in den Röhren Villach)
- » Verkehrsfreigabe mit Juni 2025 geplant

Eine erfolgreiche Kommunikation in herausfordernden Zeiten



Welche Maßnahmen setzt die Kärnten Werbung:

- » Abgestimmte Informationspolitik: Mit SLT und Branche in Kärnten
- » Kommunikation von Ausweichrouten und Möglichkeiten Zuganreise (2023/2024)
- » Verstärkung der Marketingkampagne in Slowenien und Kroatien sowie Ostösterreich



Welche Maßnahmen können Sie als Betrieb setzen:

Kommunikation

- » Nichts beschönigen aber auch nichts dramatisieren. Der zielführendste Weg ist eine Kommunikation die auf Fakten basiert.
- » Informieren Sie Ihre Gäste über etwaige Verzögerungen und potentielle Ausweichrouten

Entzerrung der Hauptverkehrsströme

- Ermöglichen Sie Ihren Gästen eine "Frühe Anreise", Früher Check-In und Attraktivieriung einer frühen Anreise durch besondere Goodies (z.B. zusätzlicher Aufenthalt im Wellnessbereich, Überraschungspackerl am Zimmer z.B. mit Kostproben regionaler Produkte oder sonstigem je nach Betrieb entsprechend etc.)
- » Flexibilität bei An- und Abreisetagen (Alternative Anreisetage zu Sa-Sa)
- » Verweisen Sie auf die digitalen Kanäle der Asfinag und des ÖAMTC-Verkehrsservice, um mögliche Behinderungen in der Reiseplanung schon frühzeitig zu berücksichtigen.

Kommunikation möglicher Ausweichrouten:

An starken Reisetagen empfiehlt es sich, mögliche Ausweichstrecken für An- und Abreise auf den meistbefahrenen Routen zu kommunizieren.

» Weisen Sie auch auf das autofreie Anreisen nach Kärnten hin: www.kaernten.at/autofrei

Mögliche Ausweichrouten mit dem Auto



Autoroute München nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto

via A10 gesamt ca. 3h 40 min

Ausweichroute über

Felbertauerntunnel gesamt ca. 5h 55 min

Autoroute Köln nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto via A10 über München

gesamt ca. 9h 50 min

Ausweichroute über

Stuttgart/Innsbruck/Felbertauerntunnel gesamt ca. 11h 14 min

Autoroute Baden-Würtemberg (z.B. Ulm) nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto via A10 über München

gesamt ca. 5h

Ausweichroute über

Innsbruck/Felbertauerntunnel gesamt ca. 6h 40 min

Autoroute Passau nach Villach

Normale Strecke mit dem Auto

via A10 gesamt ca. 4h 50 min

Ausweichroute über

Wels/Linz und die Steiermark gesamt ca. 6h