

Interreg
Italia-Österreich



Co-funded by
the European Union

PLACES

Webinar
Accessibilità nel turismo
07 luglio 2026, ore 10:00



lapiccionaia
centro di produzione teatrale

Independent
VITA INDIPENDENTE E MOBILITÀ
SELBSTBESTIMMTE LEBEN UND MOBILITÄT


il Tarvisiano



Città di
Vicenza



Webinar

Accessibilità nel turismo
07 luglio 2026, ore 10:00



DI Claus Beter

- ÖZIV Federazione nazionale (ACCESS)
- Ingegnere civile
- Consulente per l'accessibilità edilizia
- Consulente in scienze dello sport

M: +43 664 88005509

E: claus.beter@oeziv.org

ÖZIV Federazione nazionale

Rappresentanza degli interessi da e per le persone con disabilità

- fondata nel 1962
- circa 25.000 membri in tutta l'Austria
- organizzata in 9 gruppi regionali
- collaborazione professionale e volontaria

www.oeziv.org



ÖZIV Federazione nazionale - offerte

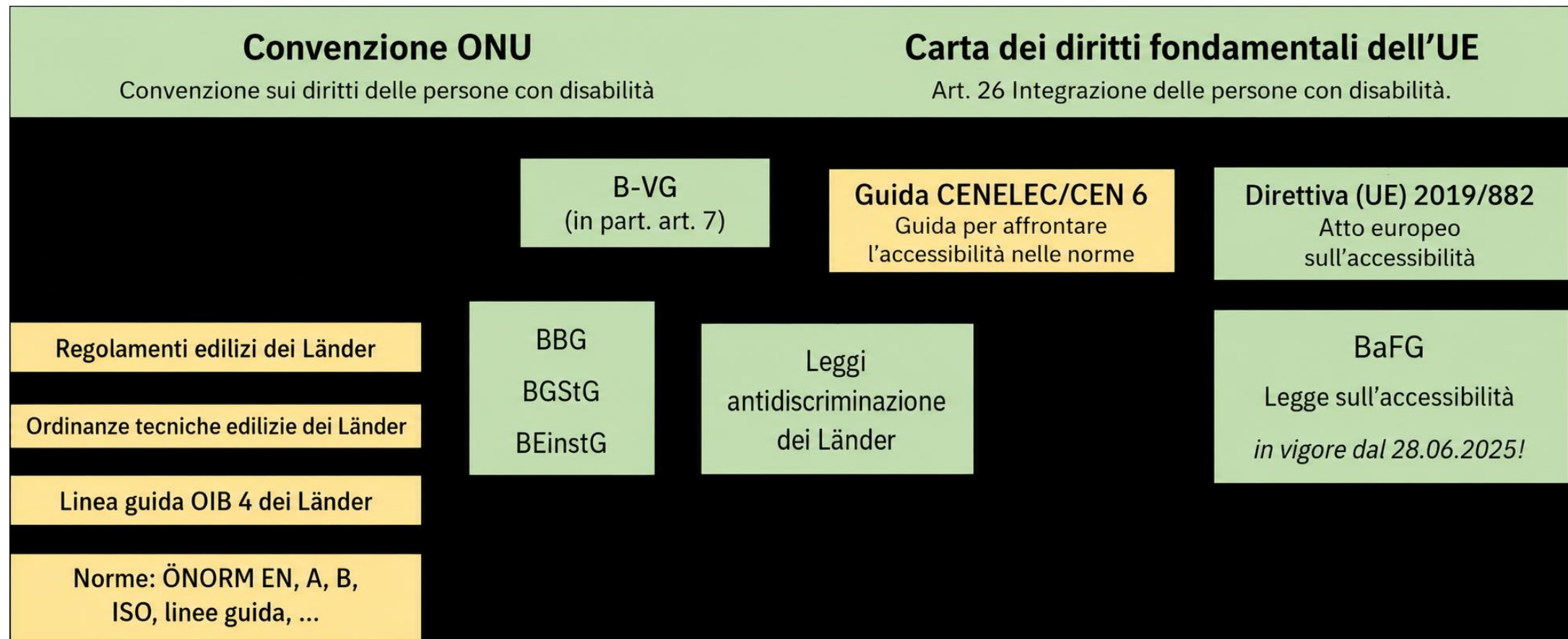
- ACCESS – Consulenza edilizia per l'accessibilità, corsi di sensibilizzazione
- SUPPORT coaching e consulenza in tutti gli stati federati
- Assistenza lavorativa
- Servizio alle aziende
- Offerta formativa
- Banca dati giuridica

Contenuto

- Basi giuridiche e norme
- Obiettivo – accessibilità
- Requisiti nel turismo
- Offerte turistiche
- Criteri di accessibilità



Basi giuridiche



Basi giuridiche

Persone con disabilità

...sono persone con menomazioni fisiche, mentali, intellettive o sensoriali durature che, in interazione con barriere di diversa natura, possono ostacolare la loro piena, efficace e paritaria partecipazione alla società.

Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità

È disabile chi viene ostacolato!

Differenze rispetto alle persone senza disabilità?

- ➡ NESSUNA! Le persone con disabilità desiderano fare vacanza come tutte le altre!



Norme - Austria

ÖNORM B 1600 Costruire senza barriere - basi di progettazione

ÖNORM B 1603 Strutture turistiche e per il tempo libero accessibili

ÖNORM A 3012 Sistemi di orientamento visivo per l'informazione pubblica

ÖNORM EN 17210 Accessibilità e fruibilità dell'ambiente costruito — requisiti funzionali

ÖNORM EN 81-70 Regole di sicurezza per la costruzione e l'installazione degli ascensori - applicazioni particolari per ascensori per persone e merci - parte 70: accessibilità degli ascensori per persone, comprese le persone con disabilità

ÖNORM V 2102 Informazioni tattili a pavimento (TBI) - ausili tecnici per persone ipovedenti e cieche

ÖNORM V 2105 Ausili tecnici per persone ipovedenti e cieche - iscrizioni tattili e sistemi informativi

Obiettivo – accessibilità edilizia

Sono accessibili le costruzioni e altre strutture, i mezzi di trasporto, gli oggetti tecnici d'uso, i sistemi di elaborazione delle informazioni e altri ambiti della vita progettati quando sono accessibili e utilizzabili dalle persone con disabilità nel modo generalmente consueto, senza particolare difficoltà e, in linea di principio, senza aiuto esterno.

Accessibile secondo BGStG §6 (5)

Requisiti nel turismo – cause delle barriere

Distinzione in base al tipo di disabilità

La causa di una barriera edilizia si comprende meglio dal punto di vista delle persone interessate e della loro disabilità:

- Mobilità ridotta: sedia a rotelle, deambulatore, ausili per la deambulazione, ecc.
- Motricità limitata: mancanza di forza muscolare, motricità fine, rapido affaticamento
- Disabilità visiva, cecità
- Disabilità uditiva, sordità

Requisiti nel turismo – tipi di barriere

Distinzione in base ai tipi di barriere spaziali ed edilizie

1. Barriere verticali: dislivelli non superabili.
2. Barriere orizzontali: condizioni edilizie che rendono difficile il passaggio.
3. Barriere spaziali: limitazione dello spazio di movimento.
4. Barriere ergonomiche: limitazioni dovute a motricità fine e forza muscolare ridotte.
5. Barriere antropometriche: limitazioni nella raggiungibilità degli elementi di comando.
6. Barriere sensoriali: compromissione di vista, udito e tatto.

Requisiti nel turismo – barriere locali

Dove possono presentarsi barriere locali?

1. Accessibilità nello spazio pubblico: strade, marciapiedi, percorsi, mezzi di trasporto, parcheggi accessibili per auto
2. Collegamento esterno: accesso agli edifici: percorsi, rampe, scale
3. Collegamento interno: accessibilità nell'edificio: corridoi, rampe, scale, ascensori, porte, passaggi
4. Servizi igienici: WC accessibile, altri locali e attrezzature sanitarie
5. Arredi e mobili: spazio sottostante utilizzabile, raggi di manovra, ausili tecnici

Offerte turistiche

- Esperienze nella natura
- Infrastrutture turistiche Attrazioni, piscine ricreative, musei, impianti di risalita, strutture per il tempo libero e per esperienze, navigazione zoo, esperienze con animali e strade panoramiche turistiche
- Strutture ricettive
- Strutture gastronomiche
- Offerte congressuali e convegnistiche
- Centri commerciali (attualmente progetti pilota)



Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti in cataloghi di criteri in base all'offerta.

- Criteri obbligatori - standard minimo
- Criteri aggiuntivi – in base all'offerta
- Criteri opzionali – standard più elevato

Kriterien Ausflugsziele/touristische Infrastrukturen [1]



Basiskriterien für Bergbahnen, Schifffahrt, Erlebnisbäder, Museen, Freizeit- und Erlebniseinrichtungen, Zoo- und Tiererlebnisse, Panoramastraßen (je nach Relevanz)

Mitarbeiter:innen

- Den Mitarbeiter:innen wurde im Rahmen der Abnahme eine entsprechende Schulungsunterlage zur Erstsensibilisierung bereitgestellt.
- Die Schulungsunterlage beinhaltet wesentliche Informationen zu
 - Formen von Behinderungen
 - Korrekte Wordings
 - Umgang mit Menschen mit Behinderungen (insb. Kommunikation mit Menschen mit Hörbehinderungen/gehörlosen Menschen, Begleiten von Menschen mit Sehbehinderungen/blinden Menschen, Umgang mit Menschen mit persönlicher Assistenz)

Anreise

- Die Anreise mit Auto und ggf. mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist möglich.
- Ein ebener Behindertenparkplatz (Breite min. 230 cm PLUS 120 cm Ausstiegsfläche) mit maximal 3 % Gefälle ist vorhanden.
- Der Zugang von der barrierefreien Kfz-Stellfläche zum Startpunkt der Infrastruktur bzw. zum Erlebnis muss:
 - gut berollbar sein
 - darf Steigungen von 10 % nicht überschreiten (max. 10 m zwischen 6 % und 10 % Steigung)
 - muss stufen- und schwellenlos ausgeführt sein (ggf. alternative Umgehbarkeit)
 - muss nach Abwägung aller Möglichkeiten möglichst nahe am Beginn des Weges liegen

Weg zur Infrastruktur

- Ideal-Gefälle:**
 - Es wurde ein Weg gewählt, der möglichst +/- 0 % Gefälle aufweist.
 - Das Gefälle des Weges weist auf Abschnitten von max. 100 m ein Gefälle von 4 % bis 6 % auf.
 - Das Gefälle des Weges weist auf Abschnitten von max. 30 m ein Gefälle von 6 % bis 10 % auf.
- Überschreitung Idealgefälle:**
 - Bei deutlicher Überschreitung der Längsgefälle kann ein Rollstuhlzuggerät bereit gestellt werden.
- Querneigungen** werden weitestgehend vermieden und betragen im Idealfall max. 2 %. Auf kurzen Wegabschnitten sind Querneigungen von max. 6 % zulässig.
- Die **lichte Wegbreite** beträgt jedenfalls min. 120 cm. Bei Durchgängen (Tore, Weidegatter u.dgl.) sind Einengungen auf max. 90 cm zulässig.
- Die **Bodenbeschaffenheit** weist folgende Eigenschaften auf:
 - Unebenheiten der Wegoberfläche werden vermieden, bzw. Umgehbarkeit ist gegeben
 - Grober Sand, Kies, Grasflächen, verwurzelte Bodenbeläge, versumpftes Gelände werden vermieden und eine gute Berollbarkeit ist gegeben
- Stufen und Schwellen** entlang des Weges werden vermieden.

Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti per determinati ambiti.

- Arrivo
- Percorso verso l'infrastruttura
- Aree esterne / raggiungibilità
- Area esterna / accesso
- Area ingresso/cassa/informazione
- Collegamento orizzontale
- Collegamento verticale
- Servizi igienici nelle aree pubbliche

Criteri di accessibilità

I criteri di accessibilità sono definiti per determinati ambiti.

- Raggiungibilità delle offerte di base (reception, gastronomia, giardino esterno)
- Gastronomia
- Alloggio / camera
- Formazione del personale

Criteri di accessibilità - arrivo

- Mezzi pubblici
- Trasporto individuale
- Parcheggi accessibili
- Pavimentazione, pendenze



Criteri di accessibilità – percorso verso l'infrastruttura

- Ideale - pendenza
- Pavimentazione
- Gradini, soglie



Criteri di accessibilità – aree esterne

- Collegamento spazio pubblico – proprietà privata
- Ingresso riconoscibile
- Porta d'ingresso (larghezze, marcatura)



Criteri di accessibilità – informazione

- Area cassa accessibile
- Altezze di servizio
- Comunicazione principio multisensoriale



Criteri di accessibilità – collegamento orizzontale

- Porte
- Larghezze dei corridoi
- Spazi di manovra



Criteri di accessibilità – collegamento verticale

- Scale
- Rampe
- Ascensori per persone



Criteri di accessibilità – servizi igienici

È disponibile un servizio igienico accessibile generale

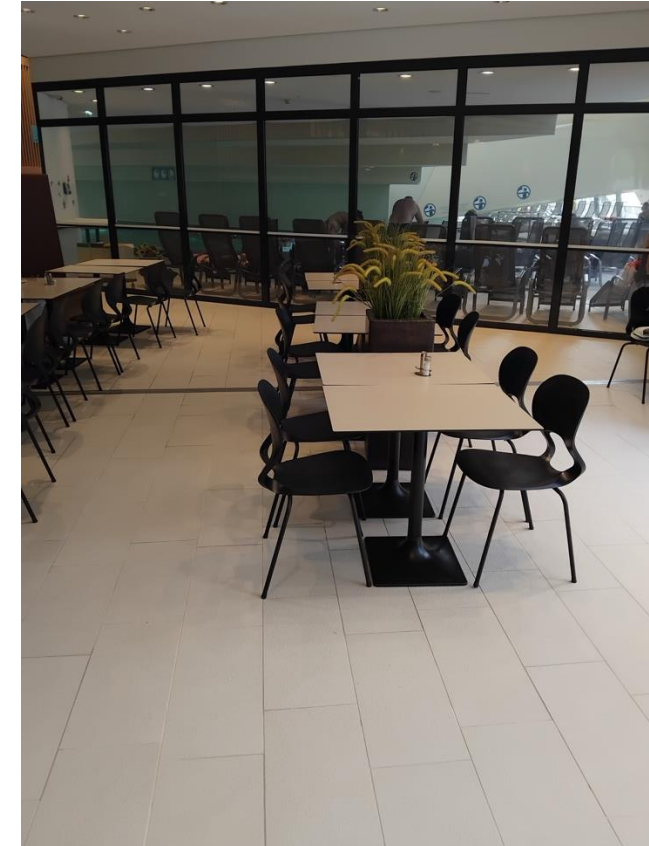
- Larghezza libera dell'accesso ≥ 80 cm
- Dimensioni del locale ≥ 165 cm x 215 cm OPPURE cerchio di manovra libero ≥ 150 cm disponibile
- Accostamento frontale davanti al sedile WC di 120 cm disponibile
- Accostamento laterale ≥ 90 cm almeno su un lato disponibile. Lavabo con spazio sottostante per l'accostamento
- Maniglioni presenti su entrambi i lati del sedile WC
- Chiamata d'emergenza: azionabile dal WC da seduti e dal pavimento da sdraiati a 35 cm sopra il pavimento finito
- Sedile WC con schienale senza coperchio disponibile

Criteri di accessibilità – servizi igienici



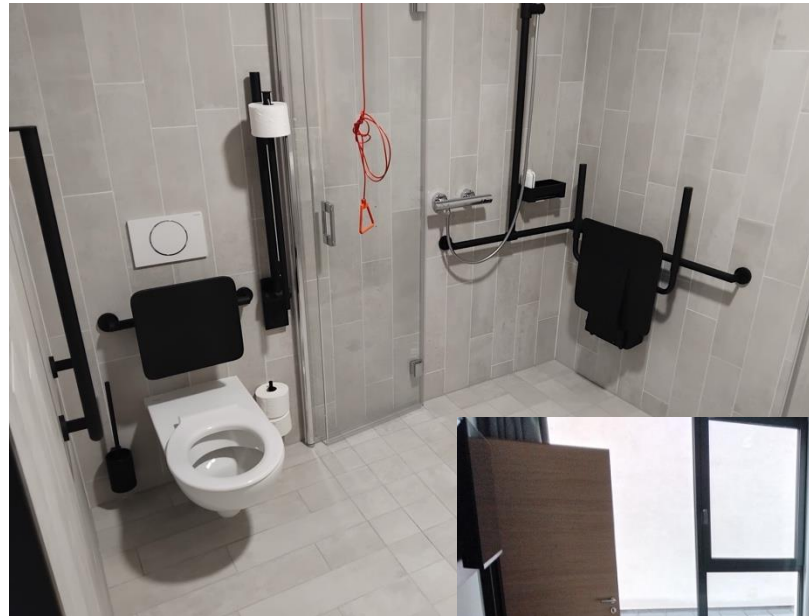
Criteri di accessibilità – gastronomia

- Percorsi di accesso
- Tavoli con spazio sottostante
- Buffet accessibile
- Informazioni secondo il principio multisensoriale



Criteri di accessibilità – camere ospiti

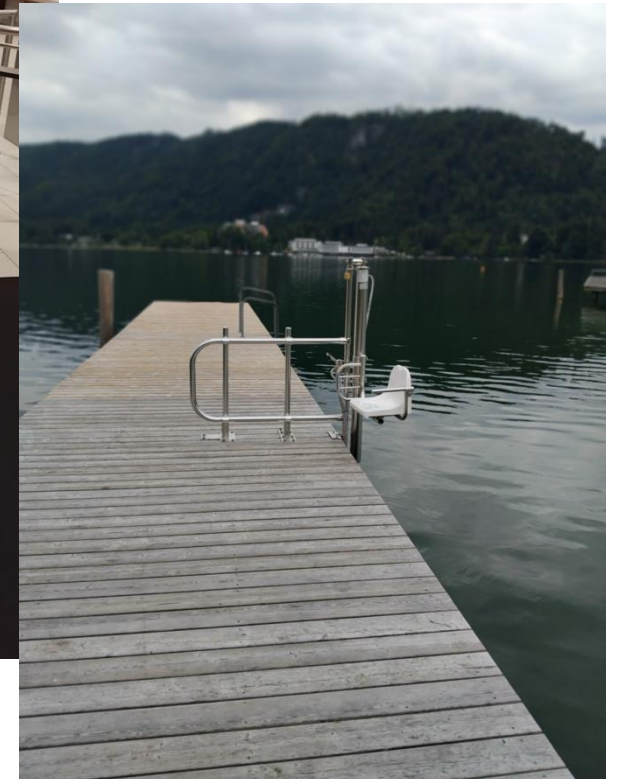
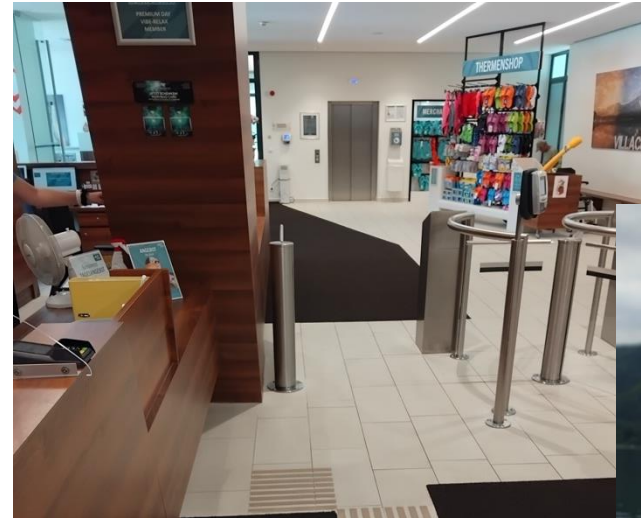
- Spazi di manovra
- Arredi
- Area sanitaria



Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Piscine ricreative

- Controlli di accesso accessibili
- Spogliatoi
- Area docce
- Solleva-persone per piscina
- Contrasti
- Wellness/Sauna



Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Musei

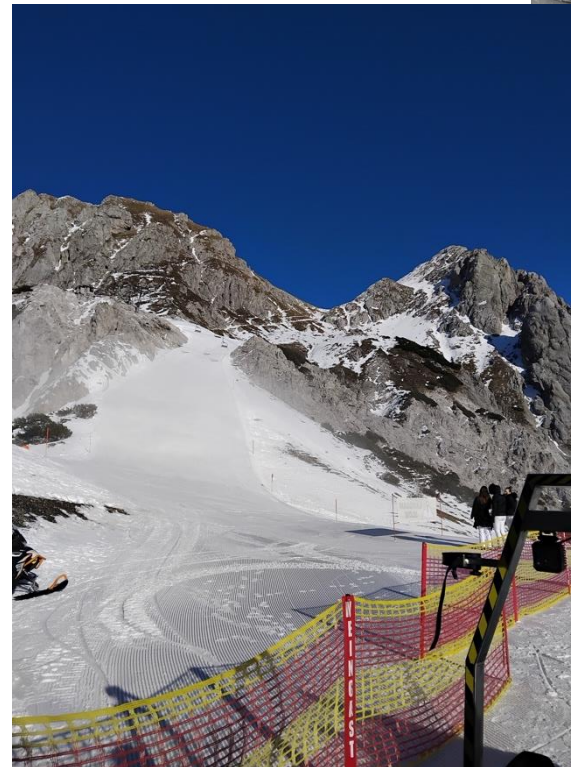
- Oggetti esposti accessibili e fruibili senza gradini né soglie - assi visivi
- Informazioni sugli oggetti esposti principali secondo il principio multisensoriale (ad es. scrittura chiara, informazioni tattili, audioinformazioni...)
- Oggetti esposti particolari sono disponibili in forma tattile (originali o repliche)



Criteri aggiuntivi di accessibilità – esempi

Impianti di risalita

- Controlli di accesso accessibili
- Assistenza personale
- Contrasti all'ingresso
- Funzione di rallentamento
- Dimensioni delle cabine



GRAZIE
GRAZIE
GRAZIE

elke.maidic@kaernten.at
www.places-interreg.eu

Finanziato dall'Unione europea

PLACES è finanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale e dal programma Interreg Italia-Austria VI-A 2021–2027.

DURATA: 24 mesi

INIZIO: 01.01.2025

FINE: 01.01.2027

OBIETTIVO STRATEGICO: OS 4 – Un'Europa più sociale e inclusiva attraverso l'attuazione del pilastro europeo dei diritti sociali

PRIORITÀ: 3 – Turismo sostenibile e culturale

OBIETTIVO SPECIFICO: RSO4.6 – Rafforzare il ruolo della cultura e del turismo sostenibile nello sviluppo economico, nell'inclusione sociale e nell'innovazione sociale

TIPO DI AZIONE: 3. Sviluppo, introduzione e trasferimento di tecnologie, know-how e buone pratiche

CAMPO DI INTERVENTO PRIORITARIO: 29 – Sviluppo di prodotti/servizi per un turismo sostenibile che siano il più possibile accessibili a livello transfrontaliero.

RIFERIMENTO BANDO: Interreg V-A Italia-Austria – Bando 2024

CODICE PROGETTO: ITAT 46-019