



## BIST DU GUT, ODER DOCH AUSGEZEICHNET?

### Qualität+ Kärnten

... ist der neue Maßstab  
für touristische Exzellenz.

Ein Netzwerk der Besten.  
Ein Antrieb für mehr.  
Eine Bühne für gelebte Qualität.  
[www.kaernten.at/b2b/wissen-innovation/qualitaet-kaernten](http://www.kaernten.at/b2b/wissen-innovation/qualitaet-kaernten)

### Deine Vorteile

- + Individuelle Betreuung durch unsere Tourismuscoaches
- + Kostenlose/ vergünstigte Teilnahme an Kursen, Events & Studienreisen der Tourismusakademie
- + 1:1-Expert\*innen-Coachings zur gezielten Weiterentwicklung
- + Optimierung Betriebsabläufe und langfristige Wertschöpfung
- + Bessere Sichtbarkeit auf kaernten.at und in den Regionen
- + Nutzung des Q+ Siegels (Tafel, Logo & Sticker)

### Wer kann sich zertifizieren lassen?

- + Tourismusbetriebe mit einem TrustYou-Score von 4,2 oder einer Mindestbewertung von 4,2 Sternen auf Google
- + Beherbergungsbetriebe über 30 Betten und unter 30 Betten
- + Privatzimmervermieter unter 30 Betten
- + Urlaub am Bauernhof Betriebe
- + Campingplätze
- + Ausflugsziele
- + Tourismusinformationen
- + Sportschulen

### Der Weg zur Auszeichnung

- + Tourismuscoach kontaktieren
- + Betriebs-Check mit digitalen Erhebungsbogen
- + Weiterentwicklung mit Expert\*innen der Akademie
- + Q+ Auszeichnung erhalten

Werde aus-



# Welche Kategorien werden abgefragt?

## Digitalisierung

- + Online-Buchbarkeit & Kommunikation mit dem Gast
- + Aktuelle Inhalte
- + Online-Bewertungen
- + Internet
- + Digitale Gästekommunikation
- + Bezahlung

## Innovation

- + Personalisierung von Angeboten
- + Flexibilität
- + Wertschöpfung für die Region
- + Netzwerk
- + Prozessoptimierung
- + Produktentwicklung & erlebnisorientierte Innovation
- + Einsatz von KI
- + Nachhaltige Preisgestaltung

## Marke & Positionierung

- + Positionierung & Profil
- + Zielgruppengerechte Angebote
- + Visueller Auftritt
- + Marke Kärnten
- + Kärntner Augenblick
- + Gästekarte
- + Saisonverlängerung
- + Kärntner Trinkwasser

## Mitarbeitermanagement

- + Weiterbildung
- + Regionales Wissen
- + Benefits für Mitarbeiter\*innen
- + Sichtbarkeit
- + Nachwuchsförderung

## Nachhaltigkeit

- + Umweltfreundliche Anreise
- + E-Mobilität
- + Regionale Produkte
- + Ressourcenverbrauch
- + Nachhaltige Aktivitäten vor Ort
- + Grüne\*r Midenker\*in

Mindestens 85 Prozent der für deinen Betriebstyp vorgesehenen Gesamtpunkte müssen erreicht werden.

## Was kostet mich Q+?

Betriebstyp	Sockelbeitrag	Zusätzlicher Beitrag je Einheit
Beherbergungsbetriebe bis 30 Betten	EUR 88,-	EUR 2,20 pro Bett
Beherbergungsbetriebe über 30 Betten	EUR 110,-	EUR 1,65 pro Bett
Urlaub am Bauernhof	EUR 88,-	
Camping	EUR 88,-	EUR 0,55 pro Stellplatz
Ausflugsziele	EUR 110,-	
Berg- und Seilbahnen	EUR 385,-	
Sportschulen	EUR 220,50,-	EUR 55,10 pro weiteren Standort

